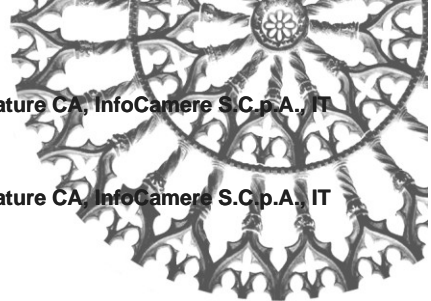




Firmato Digitalmente da :
LUZZETTI LUCIO
Certificato emesso da : InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., IT
Valido da: 17-02-2021 9.30.23 a: 17-02-2024 1.00.00

BIONDI PIERLUIGI
Certificato emesso da : InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., IT
Valido da: 22-06-2022 8.51.46 a: 22-06-2025 1.00.00



Comune dell'Aquila

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 689 del 22/12/2022

OGGETTO: PROROGA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO CON LA SOCIETÀ PARTECIPATA COMUNALE SED SPA PER IL TRIENNIO 2023 - 2025, AI SENSI DELLA DELIBERA DI C.C. N. 63/2020

□

L'anno duemilaventidue il giorno ventidue del mese di dicembre alle ore 13.49, nella Residenza comunale si è riunita la Giunta Comunale presieduta dal Sindaco Pierluigi Biondi con la partecipazione degli assessori:

	<i>Nome</i>	<i>Presenza</i>	<i>Nome</i>	<i>Presenza</i>
Sindaco:	Pierluigi Biondi	Sì		
Assessori:	1. Raffaele Daniele	No	2. Ersilia Lancia	Sì
	3. Vito Colonna	Sì	4. Laura Cucchiarella	Sì
	5. Fabrizio Taranta	Sì	6. Francesco De Santis	No
	7. Roberto Tinari	Sì	8. Manuela Tursini	No
	9. Paola Giuliani	Sì		
			<i>Totale presenti</i>	7
			<i>Totale assenti</i>	3

Partecipa il Segretario Generale Lucio Luzzetti.

Si precisa che, il Sindaco e gli assessori Tinari e Colonna sono presenti in collegamento videoconferenza, ai sensi della deliberazione di Giunta comunale n. 184 del 05.04.2022.

Constatata, a norma dell'art. 32 dello Statuto comunale, la regolarità della seduta, la Giunta Comunale adotta con voto unanime la seguente deliberazione.



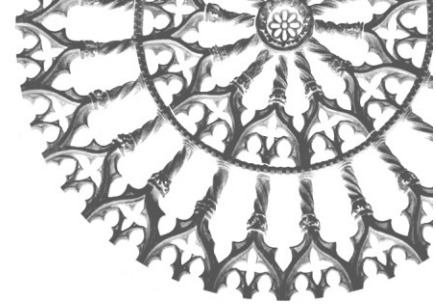
Comune dell'Aquila



LA GIUNTA

PREMESSO CHE:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 176 del 27.12.2000, il ramo d'azienda esercente il Servizio Elaborazione Dati dell'Azienda Servizi Municipalizzati (ASM) è stato trasformato, a seguito di scissione, nella società per azioni denominata "S.E.D. - Servizio Elaborazione Dati S.p.a.", ai sensi dell'art.115 del D. lgs 267/2000 e con Deliberazione n. 58 del 10.04.2001 il Consiglio Comunale ha disposto l'affidamento alla stessa della gestione dei servizi informatici del Comune;
- il Comune di L'Aquila ha affidato direttamente a S.E.D. dal 1° gennaio 2001 al 31 dicembre 2010 i servizi informatici comunali e successivamente con deliberazione del Consiglio Comunale n.119 del 31/08/2011, è stato formalizzato apposito disciplinare di affidamento attività professionali;
- con Deliberazione di Giunta comunale n. 79 del 05/03/2013 e con Deliberazione di Consiglio comunale n. 46 del 30/04/2013 sono stati approvati, per il S.E.D. s.p.a., la convenzione e il disciplinare per attività informatiche strumentali, per l'anno 2013; (rep. N. 26809 del 25/10/2013);
- la Giunta comunale con deliberazione n. 162 del 15/04/2013 - in esecuzione del DL 95/2012- ha disposto una "Consultazione del mercato finalizzata a sollecitare manifestazioni di interesse di operatori economici in ordine all'acquisizione della società "S.E.D. -Servizio Elaborazione Dati S.p.A.", partecipata dal Comune dell'Aquila." L'avviso prot. 27951 del 18/04/2013 è stato pubblicato sul sito internet del comune www.comune.laquila.gov.it dal 18 aprile 2013 all'8 maggio 2013, ma non risultano pervenute manifestazioni d'interesse, nei termini e con le modalità previste nel punto 10 dell'avviso pubblico, come da determinazione dirigenziale n. 92 del 10/05/2013;
- con nota prot. 77313 del 14/10/2013 l'Autorità Garante della Concorrenza e del mercato, ha emesso parere ai sensi dell'art. 4, comma 3, del decreto-legge 6 luglio 2012, n.95, convertito in legge 7 agosto 2012, n. 135 in merito alla relazione trasmessa dal Comune de L'Aquila con riferimento alle attività svolte dalla società Servizio elaborazione dati - SED Spa;
- nello stesso parere si dà atto che *"in definitiva, sulla base e nei limiti delle informazioni complessivamente fornite in data 7 giugno e 14 agosto 2013, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4, comma 3, del DL n.95/12, l'Autorità ritiene che il comune de L'Aquila abbia fornito elementi idonei a supportare la sussistenza delle ragioni che non permettono un efficace ed utile ricorso al mercato per l'affidamento dei servizi attualmente forniti dalla società Servizio Elaborazione Dati - SED S.p.A."*
- con deliberazione di Giunta comunale n. 299 del 25/07/2014 e Consiliare n. 90 del 8/9/2014, è stato approvato lo schema di contratto di servizio per l'anno 2014 con la società Sed spa per servizi strumentali, prorogato, con successive deliberazioni di Giunta comunale n. 575 del 19/12/2014, n. 510 del 30/12/2015, n. 564 del 31.12.2016 e n. 79 del 1/03/2017 fino al 30/04/2017;
- Con deliberazione di Consiglio comunale n. 63 del 27/04/2017 è stato disposto l'affidamento in house ed approvato il capitolato tecnico prot 40101 del 13/04/2017 predisposto dalla società Sed Spa per i servizi strumentali, con lo schema del contratto di servizio con validità dal 1 maggio 2017 al 31 dicembre 2019;



Comune dell'Aquila

- Con Deliberazione di Consiglio comunale n.121 del 23/12/2019 su proposta della Giunta comunale con Deliberazione n. 572 del 18/12/2019, il contratto è stato prorogato sino al 30/06/2020 agli stessi patti e condizioni;

DATO ATTO CHE:

- In data 28/07/2020, è stata approvata la deliberazione di Consiglio Comunale n. 63, avente ad oggetto: "affidamento *in house* servizi strumentali società SED spa, mediante approvazione progetto tecnico e contratto di servizio";
- Tale deliberazione prevedeva, tra l'altro, di approvare la bozza del contratto di servizio destinata a regolare il rapporto dal 1 luglio 2020 al 31 dicembre 2022 con possibilità di ulteriore proroga triennale;

PRESO ATTO CHE

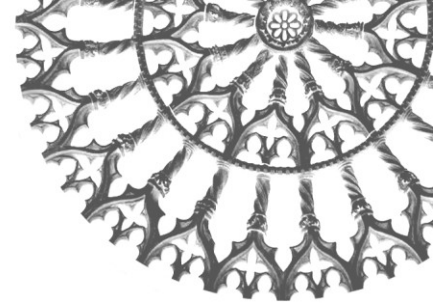
- Con nota acquisita al ns prot. n. 124903 del 22/12/2022 SED SpA ha rimesso a questo Ente la relazione sull'applicazione del contratto di servizio in scadenza volta ad evidenziare i risultati raggiunti dalla società partecipata sui singoli obiettivi programmati e assegnati per gli anni 2020 e 2021 e 2022, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie disponibili.

RILEVATO CHE

- Essendo prossima la scadenza del 31/12/2022 si ritiene di dover utilizzare l'opzione di proroga prevista nella citata deliberazione 63/2020, traslando quindi la scadenza del contratto in essere con il SED spa al 31/12/2025;

DATO ATTO INOLTRE CHE:

- La proroga è uno strumento con il quale si modifica un contratto limitatamente al tempo lasciando invariati tutti gli altri elementi;
- come chiarito dalla costante giurisprudenza che si è occupata del tema, si verte in ipotesi di proroga contrattuale allorquando vi sia integrale conferma delle precedenti condizioni (fatta salva la modifica di quelle non più attuali), con il solo effetto del differimento del termine finale del rapporto, per il resto regolato dall'atto originario, mentre ricorre l'ipotesi di rinnovo quando interviene una nuova negoziazione tra i medesimi soggetti che si conclude con una modifica delle precedenti condizioni (ex multis, Cons. Stato, Sez. III, n. 5059 del 2018; Sez. VI, n. 3478 del 2019 e n. 8219 del 2019; Sez. V, n. 3874 del 2020);
- il rinnovo, dunque, in disparte il dato non determinante del *nomen iuris* formalmente attribuito dalle parti, si contraddistingue, sul piano sostanziale, per la rinegoziazione del complesso delle condizioni del contratto originario, per cui deve risultare che le parti, attraverso specifiche manifestazioni di volontà, abbiano dato corso a distinti, nuovi ed autonomi rapporti giuridici, ancorché di contenuto analogo a quello originario. In assenza di tale negoziazione novativa, è qualificabile come proroga contrattuale l'accordo con cui le parti si limitano a pattuire il differimento del termine finale del rapporto, che per il resto continua ad essere regolato dall'atto originario (in tal senso, nello specifico, Cons. Stato, sez. V, n. 3874 del 2020 e Tar Roma, Sez. II, n. 10771 del 2020);



Comune dell'Aquila

RILEVATO QUINDI CHE:

- essendo una mera proroga non si tratta di un nuovo affidamento, non è pertanto necessario procedere con una nuova valutazione sulla congruità economica, con una nuova negoziazione con la società, né con altre azioni preliminari alla stipula;

VISTI:

- il D.Lgs. 267/2000 smi;
- il vigente Regolamento di Contabilità;
- il D. lgs. 50/2016
- il D. Lgs. 175/2016
- il R.D. 16 marzo 1942, n.262 (Codice Civile)

Considerato il parere favorevole di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi del combinato disposto degli artt. 49 e 147 - bis, comma 1, del vigente Decreto Legislativo n° 267/2000, e del Regolamento comunale di contabilità.

Attestato che ai sensi dell'art. 49 del vigente D.Lgs. 267/2000 l'atto comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economica finanziaria e patrimoniale dell'Ente.

Considerato il parere di regolarità contabile, espresso ai sensi del combinato disposto degli artt. 49 e 147 - bis, comma 1, del vigente Decreto Legislativo n° 267/2000 e del Regolamento comunale di contabilità.

DELIBERA

Per le motivazioni di cui in premessa, che qui si intendono integralmente riportate:

- di prendere atto della relazione sull'applicazione del contratto di servizio nel triennio 2021 - 2022 trasmessa da SED SpA, acquisita al ns prot. n. 124903 del 22/12/2022 (**Allegato 1**);
- di dare seguito a quanto previsto nella deliberazione di Consiglio Comunale n. 63 del 28/07/2020 prorogando il contratto in essere con SED spa fino al 31/12/2025;
- di prevedere che per quanto concerne la copertura finanziaria si utilizzeranno i capitoli già in uso:
 - cap.13502 SED servizi strumentali;

	2022	2023	2024
stanziamento	1.651.615,62	1.513.799,26	1.513.799,26



Comune dell'Aquila



- cap. 257100 gestione SED utenze progetto CASE e MAP;

	2022	2023	2024
stanziamento	220.000,00	220.000,00	220.000,00

- Di trasmettere copia del presente provvedimento al Segretario Generale, al Settore Risorse umane, Razionalizzazione e Controllo società ed enti partecipati, Reclutamento PNRR e FC, all'Albo Pretorio dell'Ente e al SED spa per gli adempimenti di competenza.

LA GIUNTA COMUNALE

Successivamente

DELIBERA

Di dichiarare immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267, la presente deliberazione.

Oggetto: PROROGA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO CON LA SOCIETÀ PARTECIPATA COMUNALE SED SPA PER IL TRIENNIO 2023 - 2025, AI SENSI DELLA DELIBERA DI C.C. N. 63/2020

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Sul presente atto si esprime parere **favorevole** di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa *ai sensi del combinato disposto degli artt. 49 e 147 - bis, comma 1, del vigente Decreto Legislativo n° 267/2000*, e del Regolamento comunale di contabilità.

Ai sensi dell'art. 49 del vigente D.Lgs. 267/2000 si attesta che l'atto **comporta** riflessi diretti o indiretti sulla situazione economica finanziaria e patrimoniale dell'Ente.

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali cui incorre nel caso di dichiarazione mendace o contenente dati non rispondenti a verità, come stabilito dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, ai sensi di quanto previsto dall'art. 47 del medesimo D.P.R., dichiara di non trovarsi in una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, così come disposto dall'art. 6, comma 2, e art. 7 del Codice di Comportamento di cui al D.P.R. 62/2013.

DATA
22/12/2022

FIRMA
Lucio Luzzetti

Oggetto: PROROGA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO CON LA SOCIETÀ PARTECIPATA COMUNALE SED SPA PER IL TRIENNIO 2023 - 2025, AI SENSI DELLA DELIBERA DI C.C. N. 63/2020

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Visto il parere di regolarità tecnica espresso sul presente atto si esprime parere favorevole di regolarità contabile, attestante, inoltre, la copertura finanziaria, *ai sensi del combinato disposto degli artt. 49 e 147 – bis, comma 1, del vigente Decreto Legislativo n ° 267/2000* e del Regolamento comunale di contabilità.

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali cui incorre nel caso di dichiarazione mendace o contenente dati non rispondenti a verità, come stabilito dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, ai sensi di quanto previsto dall'art. 47 del medesimo D.P.R., dichiara di non trovarsi in una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, così come disposto dall'art. 6, comma 2, e art. 7 del Codice di Comportamento di cui al D.P.R. 62/2013.

DATA
22/12/2022

FIRMA
Claudio Cerasoli



Servizi Elaborazione Dati SpA

CONSULENZA E SOLUZIONI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

RELAZIONE SULLA APPLICAZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO TRIENNIO 2020-2021-2022

1 - Presentazione della relazione

La presente relazione è volta ad evidenziare i risultati raggiunti da S.E.D. S.p.A. sui singoli obiettivi programmati e assegnati per gli anni 2020 e 2021 e 2022, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie disponibili.

2 - Il contesto di riferimento

S.E.D. S.p.A., Società strumentale del Comune dell'Aquila, opera in forza di affidamenti diretti da parte dell'Ente, come da nota prot. n. 77313 del 14/10/2013 con la quale l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato emettendo un parere ha sussistenti le motivazioni rappresentate dal Comune dell'Aquila, in cui sosteneva non efficace ed utile il ricorso al mercato.

Per queste ragioni l'Ente ha stipulato con la Società contratti di servizio con affidamenti diretti per servizi informatici da fornire al Comune dell'Aquila.

Per gli anni di riferimento, S.E.D. S.p.A. ha operato, quindi, in forza di un contratto di servizio approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 63 del 27/04/2017 con validità 31/12/2019 poi prorogato fino al 30/06/2020 e con un nuovo contratto di servizio approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 63 del 28/07/2020 con scadenza 31/12/2022.

3 - L'organizzazione

Con la determina n. 18 del 19/04/2021 l'Amministratore Unico ha approvato la nuova struttura aziendale resasi necessaria a seguito dei pensionamenti avvenuti nel 2019 e che si sarebbero determinati anche nel corso del 2021, con una nuova suddivisione dei settori in funzione delle competenze.

Da questa nuova organizzazione è emersa la necessità di riportare l'Azienda ad una missione prevalentemente informatica perché la mancanza di figure specialistiche ha determinato il sorgere di varie criticità.

Per questo su autorizzazione dell'Amministrazione Comunale si è proceduto a bandire 2 concorsi pubblici per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 4 risorse e a tempo determinato di n. 4 risorse.

Nei mesi di maggio e giugno, a conclusione dell'iter concorsuale, si è proceduto all'assunzione di n. 4 unità a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato, le uniche risultate idonee.

Nel mese di luglio sono state presentate le dimissioni di una delle risorse neo assunte a tempo indeterminato e quindi nel corso del 2023v verranno banditi nuovamente i due concorsi.

Per colmare tale carenza, in via temporanea, si è ritenuto pertanto necessario assumere, nel corso del 2020 e previa autorizzazione del Comune dell'Aquila, 3 risorse aventi tale profilo professionale con contratto di somministrazione lavoro e, in via definitiva, prevedere nel nuovo



SPORTELLO
UNIFICATO

organigramma aziendale ulteriori figure informatiche, per l'acquisizione delle quali, dopo l'autorizzazione dell'Ente proprietario, si è proceduto ad emanare 2 bandi di concorso pubblico. I 2 concorsi sono in fase di espletamento e determineranno l'assunzione di n. 4 risorse a tempo indeterminato e 4 a tempo determinato.

La mancanza di figure specialistiche ha determinato il sorgere di varie criticità che saranno colmate con le risorse che arriveranno.

4 - L'attività svolta

Nella presente relazione si tralascia l'attività ordinaria, prevista nel contratto di servizio, svolta per l'Ente e documentata dalle rendicontazioni periodiche effettuate, dalla quale si può desumere la quantità e la varietà delle attività che la Società svolge per il Comune dell'Aquila, per adempiere alla sua funzione e si considerano i soli progetti specifici, denominati progetti speciali, contenuti nel nuovo contratto di servizio e che, come specificato nella deliberazione del Consiglio Comunale n. 63 del 28/07/2020, avrebbero dovuto essere presentati dalla società, nel dettaglio, entro il 31/07/2020.

Effettivamente S.E.D. S.p.A li ha trasmessi all'Ente proprietario, con PEC in data 30/07/2020 con protocollo n. 300.

PROGETTI SPECIALI

1 - RILEVAZIONE SISTEMI INFORMATICI DELL'ENTE E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (punto 1 Contratto di servizio)

Nel documento sopra menzionato, consegnato all'Ente via PEC in data 30/07/2020, è contenuta la rilevazione dei software utilizzati dagli uffici comunali.

Successivamente con deliberazione della Giunta Comunale n. 189 del 07/05/2021 è stato approvato il progetto speciale, elaborato da S.E.D. S.p.A denominato "Digitalizzazione quale mission strategica dell'Ente", contenente l'ampliamento dei servizi digitali a disposizione dei cittadini e delle imprese, il miglioramento dell'efficienza degli uffici, grazie all'ingegnerizzazione e semplificazione dei processi e la definizione di un piano di integrazione dei sistemi informativi in uso presso il Comune dell'Aquila.

Con ulteriore deliberazione della Giunta Comunale n. 346 del 21/08/2021, è stato approvato un ulteriore aggiornamento del progetto speciale denominato "Completamento della transizione al digitale del Comune dell'Aquila", anch'esso elaborato da S.E.D. S.p.A..

Tale progetto oltre a riportare una ulteriore ricognizione dei software utilizzati dall'Ente, contiene un'analisi delle esigenze del Comune, un esame che ha evidenziato i principali partner tecnologici presenti sul mercato di riferimento delle Pubbliche Amministrazioni, nonché la proposta di potenziare l'attuale sistema informativo comunale con una estensione della soluzione applicativa già in essere all'interno dell'Ente.

Alla luce di quanto sopra evidenziato il progetto è stato completato.

2 - DIGITALIZZAZIONE DELL'ENTE (punto 2 Contratto di servizio)

Nel progetto di digitalizzazione presentato da S.E.D. S.p.A. in data 30/07/2020 sono contenute le linee di intervento in conformità con il Piano triennale dell'Informatica (AGID) nonché il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

L'obiettivo era quello di consentire ai cittadini l'accesso diretto ai servizi comunali attraverso l'ampliamento dei servizi digitali a disposizione, unitamente ai servizi digitali di back office per gli uffici comunali.

Il progetto conteneva una cronologia per gli interventi previsti e i costi di realizzazione.

Successivamente su richiesta del Comune dell'Aquila il progetto è stato aggiornato con l'eliminazione dei costi ma con il mantenimento delle attività che erano state previste ed è stato approvato con deliberazione n. 189 del 07/05/2021.

L'attuazione di quanto contenuto nel progetto era comunque legata all'ingresso in azienda di nuove risorse poiché il personale attuale, tenuto a garantire i servizi ordinari, non avrebbe potuto seguire un progetto così ampio e complesso.

Di concerto con l'Amministrazione Comunale l'attività aziendale si è concentrata sulla realizzazione immediata dei servizi on-Line, effettuata in parte attraverso prodotti di S.E.D. S.p.A. e in parte mediante prodotti di fornitori esterni.

E' possibile usufruire di questi servizi on-line attraverso il sito web istituzionale del Comune di L'Aquila.

2.1 - SERVIZI DIGITALI

2.1.1 - SERVIZI DIGITALI DI FRONT-OFFICE PRODOTTI DA S.E.D. S.P.A.

2.1.1.1 - **Produzione della piattaforma** che ha consentito la presentazione delle domande per l'accesso ai **buoni spesa** (attivata nel 2020-COVID-19);

2.1.1.2 - **Produzione della piattaforma** che ha consentito la presentazione delle domande per l'accesso ai buoni libro (attivata nel 2020-COVID-19);

2.1.1.3 - **Produzione della piattaforma** denominata **SMART-SAL** che consente ai tecnici la presentazione digitale dei SAL relativi ai lavori di ricostruzione, con l'accesso tramite SPID e il collegamento attraverso un'ulteriore applicazione S.E.D. S.p.A. al protocollo del Comune dell'Aquila;

2.1.1.4 - **Produzione della piattaforma** denominata **CITY PASS** per la richiesta dei permessi per l'accesso alle ZTL.

A tale piattaforma si accede attraverso lo SPID, è possibile pagare i diritti sia attraverso PagoPA che attraverso un' applicazione S.E.D. S.p.A. che si collega al protocollo del Comune dell'Aquila;

2.1.1.5 - **Produzione della piattaforma** per la registrazione dei dati relativi agli screening per la rilevazione dei casi di COVID 19 effettuati nel 2020 e nel 2021;

2.1.1.6 - In fase di preparazione la **piattaforma SUE** (Sportello Unico per l'Edilizia) che consentirà l'accesso per la presentazione delle pratiche edilizie.

2.1.2 - SERVIZI DIGITALI DI BACK-OFFICE PRODOTTI DA S.E.D. S.P.A.

2.1.2.1 - **Produzione della piattaforma per la Polizia Municipale** per la verifica dello stato sanitario degli automobilisti sottoposti a controllo (attivata nel 2020-COVID-19);



2.1.2.2 - **Produzione della piattaforma denominata “Monitoraggio delle opere pubbliche”** che consente sia l’inserimento delle opere pubbliche da realizzare sia il monitoraggio dell’andamento durante la fase di realizzazione;

2.1.3 - SERVIZI DIGITALI DI FRONT-OFFICE PRODOTTI DA FORNITORI ESTERNI

Sebbene sia stato acquisito il software da produttori esterni mentre S.E.D. S.p.A. ha seguito tutte le fasi di configurazione, assistenza e formazione dei dipendenti comunali.

2.1.3.1 - **Servizi scolastici** E' attiva la piattaforma che consente la gestione dei servizi scolastici, già presente per il pagamento della mensa, ma che ha avuto una implementazione con gli altri servizi scolastici di cui è possibile usufruire: trasporto, pre e inter scuola.

I pagamenti sono effettuati attraverso PagoPA.

2.1.3.2 - **Prenotazione appuntamenti con gli uffici comunali** S.E.D. s.p.A. ha acquistato per conto del Comune dell’Aquila un software denominato e-agenda che consente la prenotazione degli appuntamenti da remoto.

Il servizio è attivo per le prenotazioni relative al Progetto C.A.S.E. e il recupero del C.A.S.

2.1.3.3 - **J-CITY GOV** E' attivo il modulo facente parte del software dei servizi demografici denominato J-DEMOS inserito nella piattaforma SICRAWEB (che contiene già l'anagrafe, i tributi e la contabilità), con la quale è possibile richiedere on-line le certificazioni anagrafiche per sé, per i componenti del nucleo familiare nonché per altri soggetti residenti.

2.1.3.4 - **PORTALE DELLE ISTANZE** Si riassume l’iter che ha portato all’acquisto di questa piattaforma denominata “Sportello Telematico Funzionale” che consentirà ai cittadini, ai professionisti e alle imprese di presentare le istanze in modalità completamente digitale.

Con delibera n. 189 del 07/05/2021 la Giunta Comunale ha approvato il progetto speciale inserito nel contratto di servizio denominato “Digitalizzazione quale Mission strategica dell’Ente” progetto elaborato da S.E.D. S.p.A.

Con delibera della Giunta Comunale n. 346 del 21/08/2021 è stato approvato il progetto speciale redatto da S.E.D. S.p.A. denominato “Completamento della transizione al digitale” che comprende l’analisi della situazione attuale con la rilevazione dei software ad oggi utilizzati, l’analisi dei principali partner tecnologici presenti sul mercato di riferimento della PA e l’individuazione di un fornitore in grado di garantire l’evoluzione e l’integrazione dei sistemi informativi comunali.

Con la suddetta deliberazione, S.E.D. S.p.A. è stata incaricata di provvedere alle soluzioni applicative che l’attuale fornitore Maggioli S.p.A. fosse in grado di proporre.

A fronte di questo incarico S.E.D. S.p.A. ha rimesso al Comune dell’Aquila in data 07/10/2021, protocollo Ente n. 89936/2021 un elaborato contenente delle proposte tecniche ed economiche per il completamento della transizione digitale, che la Giunta Comunale ha recepito con deliberazione della Giunta Comunale n. 470 del 10/11/2021.

Attraverso tale incarico, S.E.D. S.p.A. ha proceduto all’acquisto di varie applicazioni tra cui il portale sopra descritto nel corso del 2022.



Nel corso dell'anno si sono svolti incontri, insieme al Settore Digitalizzazione del Comune dell'Aquila con i Dirigenti e con i vari Settori Comunali al fine di effettuare la reingegnerizzazione dei processi che si è conclusa nel mese di novembre.

Ulteriore step riguarda la formazione dei dipendenti comunali e un'adeguata informazione ai cittadini.

2.1.3.5 - APP MUNICIPIUM E' uno strumento che consente al cittadino di avere informazioni rapide e precise, conoscere in tempo reale eventi, avvisi, aggiornamenti e news dal Comune.

S.E.D. S.p.A. ha proceduto all'acquisto ai sensi deliberazione della Giunta Comunale n. 470 del 10/11/2021.

Nel corso del 2022 sono state effettuate varie riunioni con i Settori Comunali e sono state effettuate le configurazioni. Sarà necessario effettuare la formazione e un'adeguata informazione ai cittadini.

2.1.4 - SERVIZI DIGITALI DI BACK-OFFICE PRODOTTI DA FORNITORI ESTERNI

2.1.4.1 - J-CIM Facendo seguito alla deliberazione della Giunta Comunale n. 470 del 10/11/2021 è stato acquistato il software, integrato con SICRAWEB, per la gestione cimiteriale.

2.2 - ATTIVAZIONE PAGAMENTI CON PagoPA

Come prevede la normativa, S.E.D. S.p.A. si è attivata come supporto del Comune dell'Aquila per consentire ai cittadini il pagamento dei servizi comunali tramite PagoPA, in primis con il Settore Bilancio, Razionalizzazione ed Equità Tributaria con il quale è stata eseguita la seguente attività:

- è stata effettuata una preliminare ricognizione di tutte le entrate comunali;
- è stato agganciato ogni pagamento alla giusta tassonomia individuata dallo Stato;
- sono state mappate le voci relative ai pagamenti;
- è stato attivato il pagamento con PagoPA sulle voci così come individuate.

3 - ALTRI PROGETTI SPECIALI

3.1 - PROGETTO COVID-19 (punto 3 Contratto di servizio)

Questo progetto è stato realizzato attraverso le attività eseguite durante il periodo emergenziale che sono consistite e ancora consistono in:

- configurazione PC per lo smart-working per i dipendenti comunali;
- videoconferenze
- manutenzione varie piattaforme sopra citate;

3.2 - REALIZZAZIONE NUOVO SITO INTERNET (punto 4 Contratto di servizio)

Il nuovo sito web del Comune dell'Aquila è stato realizzato ed è in linea dal novembre 2021.

3.3 - PROGETTO RECUPERO TRIBUTARIO (punto 5 Contratto di servizio)

Il progetto è stato realizzato in relazione alle richieste dell'Ente.

3.4 - GESTIONE INFRASTRUTTURE E SOFTWARE (punto 6 Contratto di servizio)

SERVIZI A SUPPORTO PER L'OSSERVANZA DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (punto 8 Contratto di servizio) (punto 8 Contratto di servizio)

Il progetto è inerente alla realizzazione della nuova sala server ed i servizi inerenti la CyberSecurity.

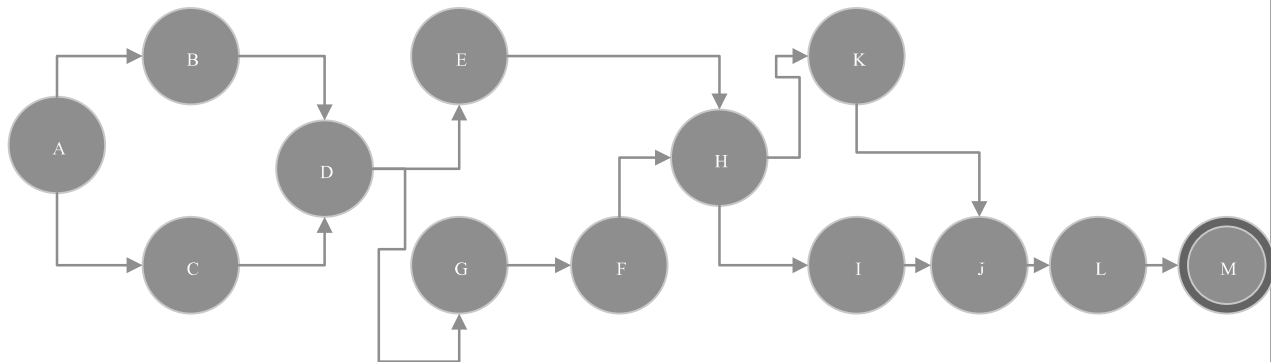
Nel febbraio 2021 S.E.D. S.p.A. ha espletato la gara per l'acquisto delle attrezzature.

Nel mese di maggio 2022 si sono resi disponibili, dopo l'adeguamento, i locali destinati ad ospitare le attrezzature del data center.

Attività previste nel progetto:

Codice	Descrizione attività	Tempo (mesi)
A	Fase conoscitiva	1
B	Studio di fattibilità per la portabilità dei servizi alla nuova infrastruttura	1
C	Valutazione dei rischi	1
D	Acquisto di una prima tranche di HW e SW	2 (non dipendente da SED)
E	Modifiche all'infrastruttura di rete	5
F	Aggiornamento postazioni client	3
G	Prototipazione della nuova architettura in forma minima scalabile	2
H	Migrazione dei servizi	5
I	Porting delle applicazioni	4
J	Implementazione delle nuove funzionalità	2
K	Acquisto del restante HW e SW	2 (non dipendente da SED)
L	Disaster recovery	3
M	Collaudo	1

Di seguito è riportato il diagramma PERT.



Allo stato attuale, le attività svolte, anche a causa dei ritardi nella predisposizione della nuova sala server, pronta solo a fine maggio 2022 per iniziare le installazioni e le configurazioni, ma ancora non definitivamente completata (mancano il sistema antincendio e lo spostamento degli apparati attivi al momento ancora al piano superiore), hanno riguardato il completamento degli step A, B, C, D e G, previsti da progetto in 6 mesi. Al momento in cui scriviamo stiamo portando a termine le attività previste dallo step E (mancano le sole configurazioni dei firewall, da completare entro l'anno), previste in 5 mesi totali a partire dal quinto mese, ma in forte anticipo sulle tempistiche progettuali.

Nel frattempo, abbiamo comunque completato le fasi di analisi propedeutiche per i punti H (migrazione dei servizi), I (porting delle applicazioni) e J (implementazione delle nuove funzionalità), coinvolgendo i partner progettuali Go Infoteam e Microsoft. Al termine delle fasi di analisi avremo un quadro più chiaro anche acquisendo i rispettivi preventivi da parte di ulteriori fornitori di software e servizi dell'Ente.

Abbiamo anche iniziato l'analisi per procedere con i punti F (aggiornamento postazioni client) e K (acquisto ulteriore hardware e software), anche tenendo conto dei requisiti di sicurezza AGID, che impongono il rispetto del raggiungimento dei massimi livelli per poter procedere alla certificazione dei sistemi dell'Ente.

In fase di implementazione delle nuove funzionalità, anche a seguito dell'entrata a regime della nuova infrastruttura e delle procedure di backup dei dati, sono emerse criticità che non potevano essere preventivate e, per non determinare problemi ulteriori di sicurezza o rallentamento dei servizi, sono state risolte ed implementate immediatamente. Ciò ha consentito all'Ente di fare un salto di qualità in termini di sicurezza dei sistemi con un punteggio percentuale che va dal 28.46% di inizio ottobre al quasi 54.13% di oggi, molto al di sopra della media degli Enti della stessa dimensione infrastrutturale del Comune dell'Aquila (fonte Microsoft Security).



3.5 - PROGETTO SAL-ON-LINE (SMART SAL) (punto 11 Contratto di servizio)

Il progetto è stato realizzato ed è in linea.

I progetti di cui ai punti 9 e 10 non sono ancora stati definiti dall'Ente;

SED SpA ha realizzato ulteriori progetti commissionati dall'Ente nel corso del triennio attraverso la produzione di piattaforme di back-office e front-office di seguito elencate:

- monitoraggio opere pubbliche;
- city-pass;
- piattaforme per il caricamento dei buoni spesa;
- in fase di realizzazione la nuova piattaforma SUE;

SED ha aggiornato le applicazioni prodotte dalla Società consentendo l'accesso dei cittadini attraverso SPID e CIE come previsto dalla normativa ed ha collaborato con l'Ente nella presentazione dei bandi del PNRR;

Il direttore
Ing. Maurizio Michilli





Comune dell'Aquila

Del che è verbale

IL SEGRETARIO GENERALE

Lucio Luzzetti

IL PRESIDENTE

Pierluigi Biondi

